

« ÉCOLOGISER » L'EMBALLAGE DES ARTICLES DE PREMIERS SECOURS – LEÇONS APPRISSES DES ORGANISATIONS HUMANITAIRES

INTRODUCTION

Dans sa Stratégie opérationnelle pour la résilience climatique et la durabilité environnementale 2022-2025, le Haut-Commissariat des Nations unies pour les réfugiés (HCR) s'engage à améliorer la durabilité environnementale de sa chaîne d'approvisionnement de bout en bout, car l'ensemble de ses articles de premiers secours (« core relief items » en anglais, ou CRI) représentent environ 60 % de ses émissions de gaz à effet de serre.

D'ici 2025, le HCR vise à.

- Une réduction globale de ses émissions de 20 % (y compris une réduction de 10 % des émissions liées au fret international)
- Une réduction de 20 % de la proportion de plastique dans les emballages de CRI
- Une augmentation de 20 % de la durabilité environnementale des CRI eux-mêmes (en utilisant des matériaux recyclés, recyclables ou provenant de sources durables)

Pour atteindre ces objectifs, le HCR est en train de procéder à un examen complet de ses procédures de planification de ses approvisionnements, de ses spécifications techniques et du sourcing de ses CRI. **L'emballage s'étant avéré le domaine où il était le plus simple d'avoir un impact, les efforts ont donc commencé par là.**

L'APPROCHE

Le HCR a recruté des experts environnementaux et en particulier spécialistes des matières plastiques pour analyser comment rendre les emballages de CRI plus respectueux de l'environnement. Presque toutes les émissions des articles de secours du HCR proviennent de huit articles (couvertures, seaux, tentes familiales, ustensiles de cuisine, jerrycans, matelas, matelas de couchage et lampes solaires), le travail a donc commencé par



l'analyse de leur emballage. Le HCR a identifié trois grands axes d'action pour « écologiser » les emballages primaires, secondaires et tertiaires de ces CRI :

RÉDUIRE

Réduire les emballages dans la mesure du possible, en contribuant à réduire le volume des matériaux d'emballage à la source. A l'avenir, le HCR souhaite passer, là où cela est possible, à un « emballage nu » (c'est à dire seulement les éléments essentiels pour garantir la qualité et la protection des articles).

RECYCLER

Utiliser des emballages recyclés dans la mesure du possible, afin de maintenir les matériaux en circulation.

OPTIMISER

Rendre l'emballage le plus compact possible, en réduisant l'espace occupé par les articles. Il s'agit notamment d'augmenter les taux de compression et d'optimiser l'emballage (par exemple, plus d'articles par boîte), la taille des palettes et les capacités de chargement.

Le HCR a adopté une approche flexible dans leur démarche d'améliorer la durabilité environnementale de leur emballage, reconnaissant qu'il n'est pas toujours possible de suivre les trois axes d'action pour tous les éléments. À titre d'exemple, les emballages en plastique recyclé peuvent ne pas être disponibles dans tous les contextes où le HCR travaille. Des **méthodes innovantes** sont également utilisées, comme la promotion d'emballages « réutilisables » fabriqués à partir des CRI eux-mêmes. Il s'agit notamment d'enrouler des bâches en plastique autour de boîtes contenant des ustensiles de cuisine ou d'utiliser des tentes familiales pour les protéger pendant le transport. Ces bâches et tentes familiales peuvent ensuite être utilisées lors de la livraison.

Tout en étudiant la taille et la conception des emballages de CRI, le HCR examine également comment **rendre l'article en lui-même le plus compact possible**. Ce fut par exemple le cas pour les lampes solaires : les dimensions de la lampe ont été réduites, de même que son emballage, ce qui facilite son utilisation et son transport.

CHANGEMENTS ET EXEMPLES DE LEUR IMPACT

Les améliorations identifiées à ce jour, qui sont progressivement mises en œuvre, sont présentées ci-dessous, ainsi que quelques exemples de leur **impact positif en termes environnementaux et financiers**.

BOÎTES D'EMBALLAGE

- Le carton brun recyclé avec des logos noirs (fabriqués à partir d'encre à base d'eau) doit être utilisé, au lieu du carton blanc « blanchi » avec des logos bleus. Ce changement a déjà été piloté avec succès par le bureau régional Asie-Pacifique du HCR. **Une analyse du cycle de vie a ainsi révélé que l'empreinte**

environnementale des boîtes marquées d'un logo a été réduite de 70 %. Cela permet également de maintenir le carton en circulation et d'éviter la libération de produits chimiques provenant du carton blanchi ou d'encre non biologiques.

- Le plastique stratifié ainsi que le film en plastique sont retirés des boîtes en carton afin de réduire l'utilisation du plastique et de rendre les boîtes plus facilement recyclables.

LAMPES SOLAIRES

- Emballage primaire : Pour remplacer l'emballage en plastique à usage unique pour des lampes solaires, de petits sacs en coton recyclé ont été proposés par les fournisseurs du HCR et sont désormais utilisés.
- Emballage secondaire : les lampes sont placées dans des boîtes en carton brun naturel recyclé, dont la taille a aussi été réduite.
- Le HCR expérimente également différentes options pour réduire la taille des lampes elles-mêmes. À ce jour, un modèle compact a été approuvé et il tient dans une boîte en carton d'un litre (fabriquée à partir de carton recyclé plutôt que de carton vierge). **Il est ainsi plus facile de transporter les lampes dans les camps et des réactions positives ont déjà été reçues de la part de réfugiés au Pakistan, par exemple.**

SETS DE CUISINE

- Des feuilles de papier sont désormais utilisées à la place des plastiques à usage unique (PUU) pour emballer individuellement les articles dans les sets de cuisine. **De ce fait, 100 g de PUU ont été économisés par set de cuisine.**
- Des cartons bruns recyclés avec des logos noirs sont désormais utilisés. **En conséquence, les sets de cuisine sont légèrement moins chers (1,2 %).**
- Des travaux sont en cours pour voir comment optimiser la taille des ustensiles à l'intérieur des sets de cuisine.

COUVERTURES THERMIQUES

Les PUU individuels ont été retirés des couvertures thermiques. Celles-ci sont regroupées par balles de 15 et recouvertes de balles de polypropylène (PP). Dans la mesure du possible, ce PP doit être mélangé à du plastique recyclé. Le taux de compression des couvertures a été augmenté de 60 %. Les couvertures non tissées à température moyenne sont désormais emballées à raison de 20 unités par balle au lieu de 18, tandis que les couvertures non tissées à température élevée sont emballées à raison de 15 unités par balle au lieu de 12, ce qui permet d'augmenter de 25 % les taux de chargement. **Dans le cas des couvertures à haute température (non palettisées), cela signifie une réduction de 15 % des conteneurs d'expédition et de 20 % du poids des matériaux d'emballage, ce qui représente une réduction à la fois en termes monétaires et de réduction des émissions de CO2 (de 17 %).**



Au Pakistan, le HCR utilise des emballages plus écologiques pour les couvertures distribuées aux réfugiés afghans © UNHCR

FILM PLASTIQUE / FILM RÉTRACTABLE

- Il continue d'être utilisé lorsque cela est nécessaire pour fixer les palettes entre elles et les protéger de l'humidité. Toutefois, si du **plastique recyclé** est disponible, les fournisseurs sont encouragés à en **inclure au moins 30 %**. Pour de nombreuses organisations humanitaires, il est difficile de réduire les emballages tertiaires car elles n'ont que peu de contrôle sur ces derniers.

TAPIS DE SOL

- Il a également été suggéré d'optimiser l'emballage des tapis de sol de manière à ce qu'une balle puisse contenir 25 unités au lieu de 20.

LES DÉFIS ET LA MANIÈRE DONT ILS ONT ÉTÉ RELEVÉS

On constate parfois une réticence à changer les pratiques d'emballage, car l'impact peut sembler négligeable, ou alors il peut exister des inquiétudes par rapport à ces changements. Certains ont du mal à voir l'intérêt d'utiliser des boîtes en carton marron plutôt que blanc, tandis que d'autres peuvent craindre que l'utilisation de logos du HCR en noir plutôt qu'en bleu n'affaiblisse l'image de marque de l'organisation et ne réduise sa visibilité.

En outre, il n'est pas facile de mesurer l'impact de ces changements et il est donc nécessaire de suivre et de calculer les résultats sur une certaine période, ce qui peut décourager certains membres du personnel. D'autres peuvent ne pas apprécier à sa juste valeur le niveau des émissions liées aux emballages ou ne pas comprendre pourquoi la durabilité des emballages est une priorité alors qu'il existe des problèmes plus « importants » à résoudre en lien avec le changement climatique.

Pour aider le personnel à adopter tous ces changements en matière d'emballage, le HCR s'engage à :

- Organiser régulièrement des réunions, des petits ateliers et des sessions d'information avec différentes unités dans le domaine de l'approvisionnement, et élaborer des supports de formation pour le personnel.
- Informer le personnel par le biais de mémos mensuels ou bimensuels sur les changements à venir et ceux en préparation, afin de les aider à anticiper et à s'adapter.

- Sensibiliser le personnel à l'importance de ces changements par le biais de l'intranet et des médias sociaux.

Plaider pour des changements mettant en évidence l'impact global, sur la base du volume total d'articles que l'organisation achète, en soulignant qu'il ne s'agit que du début de sa transition en matière de durabilité. À titre d'exemple, la réduction de l'emballage d'un set de cuisine individuel ne produira pas beaucoup d'impact à elle seule, mais l'organisation en achète 2,5 millions par an, et ces changements seront multipliés sur plusieurs années

Organiser des réunions régulières ou de petit(e)s ateliers/sessions d'information avec les différentes unités de l'approvisionnement afin de les informer de ce qui est mis en œuvre et de ce qui est à venir

Veiller à ce que les changements mentionnés plus haut soient intégrés dans les procédures et les politiques et deviennent obligatoires, tout en conservant une approche flexible - en reconnaissant que l'organisation travaille dans des contextes très divers

LEÇONS APPRISSES

MAINTIEN DE LA QUALITE DES PRODUITS POUR L'UTILISATEUR FINAL

Il était important de piloter les changements apportés aux emballages afin de garantir leur intégrité sur le terrain et, surtout, de préserver les produits distribués de tout dommage éventuel. En ce qui concerne l'augmentation du taux de compression des couvertures thermiques mentionnée ci-dessus, des tests ont été effectués et ont montré qu'elle permettrait effectivement de réduire les émissions et les coûts tout en conservant la même résistance thermique. Sur la base des résultats des tests en laboratoire, ce nouveau taux de compression a été utilisé pour la distribution de couvertures thermiques au Bangladesh, au Pakistan et en Ouzbékistan en avril 2023. Non seulement les utilisateurs finaux ont réagi positivement, mais le HCR a calculé que le nouveau taux de compression des couvertures lui a permis de réaliser des économies aussi bien **en termes d'émissions de CO2 que de coûts.**

PENSER A L'UTILISATEUR FINAL

Il est important de consulter et de prendre en compte l'utilisateur final lorsque l'on étudie les changements à apporter à l'emballage et aux articles de premiers secours eux-mêmes. Cela s'est avéré un facteur clé dans la décision de changer la taille des lampes solaires : le modèle plus petit devrait être plus facile à transporter par les familles de réfugiés dans les camps et sera bientôt testé par le HCR au Bangladesh et en Colombie.

De nombreux utilisateurs finaux ont un accès limité aux options de gestion des déchets, et les solutions d'emballage doivent être adaptées au contexte local. Le HCR s'efforce donc de s'engager avec eux de manière plus globale dès le départ, et d'examiner si et comment les emballages peuvent être éliminés de manière appropriée.

COMMUNICATION A PROPOS DU PACKAGING

Lorsqu'il a proposé de changer ses emballages, le HCR a accordé une attention particulière à ce que les utilisateurs finaux reçoivent des informations et des instructions claires sur la manière de se débarrasser des emballages de CRI. C'est pourquoi les emballages en plastique biodégradable et compostable ont été évités, car

ces termes peuvent induire en erreur l'utilisateur final, lequel peut penser que ces emballages peuvent être éliminés dans l'environnement naturel¹. Les plastiques biodégradables ou bioplastiques ne peuvent pas être simplement jetés, et les articles compostables nécessitent des installations qui n'existent pas dans les contextes où travaillent des organisations comme le HCR, y compris dans les camps.

Le HCR utilise des étiquettes pour fournir aux bénéficiaires davantage d'informations sur la composition des CRI et sur ce qui peut être fait avec l'emballage, y compris des informations sur le recyclage. Des QR codes sont ajoutés aux étiquettes et renvoient à une page d'aide en ligne du HCR où l'on peut trouver davantage d'informations, notamment sur l'élimination en toute sécurité des emballages et sur la protection contre les risques.

LES FOURNISSEURS SONT DE NOTRE COTE

Les discussions avec les fournisseurs ont permis d'identifier des solutions pour rendre les emballages plus durables. Le HCR proposait par exemple un changement à un fournisseur et ce dernier faisait plusieurs suggestions sur la manière de le mettre en œuvre. L'écoute des réactions des fournisseurs a permis de s'assurer que les changements proposés par le HCR étaient réalisables. Les relations avec les fournisseurs sont donc cruciales et doivent être entretenues dans le cadre d'une approche globale de la durabilité des emballages. Il ne faut pas partir du principe que les fournisseurs sont réticents au changement ou qu'ils ne s'intéressent pas aux questions environnementales et climatiques.

LE COMPACTAGE ET LA COMPRESSION PEUVENT PERMETTRE DE REMPORER DES « VICTOIRES RAPIDES »

Même si l'on ne pense pas automatiquement à la palettisation et aux taux de compression quand on pense à l'emballage, l'expérience du HCR a montré que la modification du nombre d'articles emballés dans une balle, une boîte, un carton ou un conteneur peut conduire à des réductions significatives de l'empreinte environnementale et des coûts.

SE COORDONNER AVEC LES AUTRES ET APPRENDRE D'EUX

La collaboration avec d'autres organisations humanitaires a été particulièrement utile. La participation fréquente du HCR au webinaire « *Packaging Matters* » de la Joint Initiative a été une source importante d'informations et a permis de faciliter les contacts avec d'autres parties prenantes et d'apprendre d'elles. L'apport du point de vue d'acteurs non humanitaires, notamment de fournisseurs du secteur privé et d'universitaires, a également contribué à la réflexion et au processus de décision.

CONCLUSIONS

L'expérience du HCR illustre l'intérêt d'impliquer toutes les parties prenantes dans le processus d'écologisation des emballages. La consultation et l'implication des utilisateurs finaux ainsi que d'autres organisations humanitaires ont été cruciales et ont permis d'obtenir de précieux retours d'informations. En outre, les fournisseurs se sont

¹ Le plastique biodégradable ne se décompose complètement que lorsqu'il est exposé à des conditions spécifiques (humidité, température élevée et micro-organismes). Quant au plastique compostable, il ne se décompose que lorsqu'il est exposé à des températures élevées durant un certain temps. Il est généralement adapté aux installations de compostage industriel, et celles-ci n'existent pas dans les contextes où travaillent les organisations humanitaires telles que le HCR, notamment dans les camps.

révélés des alliés clés qui devraient participer à l'élaboration de nouvelles pratiques et politiques en matière d'emballage.

Le HCR et d'autres agences des Nations Unies ont la capacité et sont bien placés, grâce à leur fort pouvoir d'achat et à leurs réseaux mondiaux de fournisseurs et de partenaires, pour orienter le secteur humanitaire vers un avenir plus durable. Cette étude de cas montre comment une planification bien réfléchie et des approches collaboratives peuvent contribuer activement à un approvisionnement plus durable et à une réduction des émissions de carbone.



JOINT INITIATIVE

FOR SUSTAINABLE HUMANITARIAN ASSISTANCE PACKAGING WASTE MANAGEMENT

LEARN MORE AND GET INVOLVED

- Visit our webpage: <https://tinyurl.com/Joint-Initiative>
- Subscribe to our newsletter: <https://tinyurl.com/jnews-subscribe>
- Follow us on LinkedIn: <https://tinyurl.com/Joint-Initiative-LinkedIn>
- Contact the project team: Joint.Initiative@icf.com